

Оператор связи: ООО «Система Сервис», именуемое далее «ОПЕРАТОР» в лице Генерального директора Баркова Михаила Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

Физическое лицо: _____, именуемое далее «АБОНЕНТ» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом договора является возмездное оказание ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ услуг связи по передаче данных и доступ к телематическим услугам ОПЕРАТОРА на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №Л030-00114-77/00065506 и №Л030-00114-77/00065507.

1.2. Перечень Услуг, оказание которых АБОНЕНТУ возможно в рамках настоящего Договора, их характеристики и стоимость определены в Приложении №2 к настоящему Договору «Тарифы на услуги связи, предоставляемые ООО «Система Сервис» абонентам - физическим лицам» (далее в тексте - «Тарифы»). Тарифы опубликованы на сайте www.northnet.ru. Информация об изменении Тарифов публикуется на сайте www.northnet.ru, не менее чем за 10 дней до начала их действия.

1.3. Подключение производится по кабелю с использованием протокола TCP/IP.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор заключается с физическим лицом обратившимся к ОПЕРАТОРУ при наличии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных.

2.2. Для заключения договора заявитель подает ОПЕРАТОРУ заявку на подключение. Заявка может быть подана в письменном или в электронном виде.

2.3. ОПЕРАТОР в срок, не превышающий 1 месяца со дня принятия заявки, осуществляет проверку технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных.

2.3.1. При отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, ОПЕРАТОР сообщает заявителю о своем отказе в срок, не превышающий 10 дней с даты окончания проверки наличия технической возможности.

2.3.2. При наличии такой технической возможности ОПЕРАТОР сообщает заявителю о возможности заключения договора.

2.4. ОПЕРАТОР подключает оборудование АБОНЕНТА к Сети посредством подключения к коммуникационному порту ОПЕРАТОРА и выдает АБОНЕНТУ сетевые реквизиты. При этом стороны подписывают Акт о подключении по форме, приведенной в Приложении 1 к настоящему Договору.

2.5. Началом предоставления услуг по настоящему Договору является момент начала осуществления АБОНЕНТОМ действий, направленных на установление соединения по сети передачи данных (сеанс связи).

2.6. Абонентская линия, находящаяся в пределах помещения/квартиры и оборудование АБОНЕНТА, расположенное в помещении/квартире АБОНЕНТА, находящееся в пользовании АБОНЕНТА находятся в зоне ответственности АБОНЕНТА.

2.7. ОПЕРАТОР осуществляет обработку персональных данных АБОНЕНТА исключительно в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года. Согласие АБОНЕНТА на обработку его персональных данных в целях осуществления ОПЕРАТОРОМ расчетов за оказанные услуги, а также рассмотрения претензий не требуется.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности ОПЕРАТОРА:

3.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги соблюдая Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации №2606 от 31 декабря 2021 года и Правила оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации №2607 от 31 декабря 2021 года.

3.1.2. Подключить АБОНЕНТА, при наличии технической возможности.

3.1.3. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности, предоставляемых АБОНЕНТУ Услуг.

3.1.4. Вести Лицевой счет АБОНЕНТА с отражением информации: перечень и стоимость оказанных АБОНЕНТУ Услуг, принятые от АБОНЕНТА платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору.

3.1.5. Предоставить АБОНЕНТУ возможность бесплатно ознакомиться с состоянием его Лицевого счета на сайте stat.northnet.ru и другой информацией для АБОНЕНТА на сайте www.northnet.ru.

3.1.6. Приостановить предоставление услуг АБОНЕНТУ, в случае действий, нарушающих работу сети, до устранения проблемы.

3.1.7. ОПЕРАТОР вправе проинформировать АБОНЕНТА об изменении тарифов, а также о проведении акций и их условий, путем отправления уведомления на электронную почту, либо другим способом, в соответствии с контактной информацией, предоставленной АБОНЕНТОМ.

3.1.8. ОПЕРАТОР вправе прекратить оказание услуг связи в случае нарушения АБОНЕНТОМ условий пункта 3.2.7 настоящего Договора.

3.1.9. ОПЕРАТОР вправе временно прекращать или ограничивать оказание услуг связи по передаче данных при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

3.2. Права и обязанности АБОНЕНТА:

3.2.1. АБОНЕНТ обязан предоставить достоверные сведения (реквизиты) для заключения настоящего договора, а также в течение 7 дней информировать об их изменении.

3.2.2. АБОНЕНТ обязан использовать оборудование (технические средства, абонентские устройства), которое соответствует установленным требованиям, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Содержать абонентскую линию в исправном состоянии.

3.2.3. АБОНЕНТ обязан следить за состоянием своего Лицевого счета на сайте stat.northnet.ru, а также знакомиться с изменениями, дополнениями Договора и другой информацией для АБОНЕНТА на сайте www.northnet.ru.

3.2.4. АБОНЕНТ обязан своевременно оплачивать потребленные Услуги в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

3.2.5. АБОНЕНТ обязан сообщать ОПЕРАТОРУ связи в срок, не превышающий 7 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено абонентское оборудование.

3.2.6. АБОНЕНТ обязан лично использовать предоставляемые ему Услуги. Не допускается передача услуг третьим лицам или оказание АБОНЕНТОМ услуг третьим лицам с использованием предоставляемых АБОНЕНТУ Услуг ОПЕРАТОРА.

3.2.7. АБОНЕНТ обязан при поступлении запроса от ОПЕРАТОРА о соответствии персональных данных от ОПЕРАТОРА, заявленных в договоре, подтвердить их в течении 3 рабочих дней.

3.2.8. АБОНЕНТ вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.2.9. АБОНЕНТ вправе менять состав и технические характеристики предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Оплата Услуг ОПЕРАТОРА производится АБОНЕНТОМ в рублях заблаговременно путем внесения авансовых платежей с обязательным указанием в платежных документах номера Договора АБОНЕНТА. Возможные способы оплаты опубликованы на сайте www.northnet.ru.

4.2. Информация о платежах АБОНЕНТА, а также о списании денежных средств за оказание услуг, отражается на Лицевом счете АБОНЕНТА в рублях.

4.3. Расчетным периодом оказания услуг по тарифам является период равный 30 календарным дням. Расчетный период может завершиться раньше (при переключении на другой тариф). В первый день расчетного периода с лицевого счета АБОНЕНТА, удерживается стоимость тарифа за 30 дней. В день завершения расчетного периода определяется фактическая стоимость услуг за расчетный период и выполняется пересчет остатка денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА.

4.4. Списание денежных средств за оказание разовых услуг производится непосредственно в момент активации услуги, с одновременным уменьшением баланса и отражением в истории списаний.

4.5. ОПЕРАТОР вправе приостановить доступ ко всем Услугам в том случае, если баланс Лицевого счёта АБОНЕНТА равен нулю, либо отрицателен.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор заключается на неопределенный срок.

5.2. Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному соглашению сторон.

5.3. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора с предварительным уведомлением ОПЕРАТОРА за пятнадцать календарных дней при условии отсутствия задолженности АБОНЕНТА перед ОПЕРАТОРОМ (баланс Лицевого счета АБОНЕНТА - не отрицателен). Задолженность ОПЕРАТОРА по авансовым платежам возвращается АБОНЕНТУ по его письменному заявлению.

5.4. ОПЕРАТОР может изменять условия Договора и Приложений к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сайте www.northnet.ru за 10 календарных дней. Изменение Договора осуществляется путем совершения конклюдентных действий. Использование Услуг после срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия АБОНЕНТОМ всех внесенных изменений (акцепт изменений).

5.5. ОПЕРАТОР может расторгнуть Договор в случае грубых нарушений АБОНЕНТОМ его условий. В этом случае АБОНЕНТ обязан в недельный срок с момента расторжения компенсировать причиненные убытки, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед ОПЕРАТОРОМ.

5.6. ОПЕРАТОР может расторгнуть Договор в случае, если баланс Лицевого счета АБОНЕНТА остается не положительным в течение шести месяцев.

5.7. Если АБОНЕНТ утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, действие Договора прекращается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны не вправе требовать друг от друга возмещения каких-либо убытков и неустоек, если иное не определено условиями Договора, Приложений к нему или дополнительных соглашений сторон.

6.2. За невыполнение или не надлежащее выполнение ОПЕРАТОРОМ условий Договора, вызвавшее временную неработоспособность Услуги по вине ОПЕРАТОРА сроком более суток, по письменному заявлению АБОНЕНТА на его счет начисляется компенсация в размере доли установленной АБОНЕНТУ абонентской платы, соответствующей периоду неработоспособности услуги. В том случае, если в период неработоспособности Услуги по вине ОПЕРАТОРА доступ АБОНЕНТА был заблокирован по причине нулевого либо отрицательного баланса своего лицевого счета, компенсация АБОНЕНТУ не производится.

6.3. ОПЕРАТОР не отвечает за понесенные АБОНЕНТОМ убытки, возникшие по причине не санкционированного использования третьими лицами предоставляемых АБОНЕНТУ Услуг, а также информации о Лицевом счете АБОНЕНТА и прочей информации, касающейся исполнения настоящего Договора.

6.4. Упущенная АБОНЕНТОМ выгода не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых, при данных условиях обстоятельств: природных стихийных явлений (землетрясения, наводнения и т.д.), действий внешних объективных факторов (нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, военные действия, эпидемии, иные события, не подлежащие разумному контролю Сторон), на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае возникновения не урегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Приложение №1 «Акт о подключении».

9.2. Приложение №2 «Тарифы на услуги связи, предоставляемые ООО «Система Сервис» абонентам - физическим лицам» (тарифы опубликованы на сайте www.northnet.ru).

9.3. Все указанное в пунктах 9.1 - 9.2 являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10. РЕКВИЗИТЫ

ОПЕРАТОР: ООО «Система Сервис» ИНН 7731597145, КПП 773101001

Юридический адрес: 121609, г. Москва, Осенний Бульвар, д. 10, к. 2

Телефон: +7 (495) 256-77-66, E-mail: info@northnet.ru

р/с 40702810800001497073 в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", Г. МОСКВА, к/с 30101810200000000700, БИК 044525700

АБОНЕНТ: Фамилия, имя, отчество _____

Документ, удостоверяющий личность _____ Серия _____ № _____

Дата выдачи _____ Кем выдан _____

Дата рождения _____ Место рождения _____

Место регистрации: _____

Телефон: _____ E-mail: _____

11. ПОДПИСИ СТОРОН:

ОТ ОПЕРАТОРА

АБОНЕНТ

По доверенности № _____ от _____

/ _____ /

/ _____ /

(Подпись)

Расшифровка

(Подпись)

Расшифровка

АКТ
о подключении оборудования АБОНЕНТА к Сети передачи данных
по Договору № _____ от «_____» _____ 20__ г.
на оказание услуг связи по передаче данных и на подключение к сети Интернет

г. Москва

«_____» _____ 20__ г.

ОПЕРАТОР: **ООО «Система Сервис» ИНН 7731597145, КПП 773101001**
Место нахождения ОПЕРАТОРА: **121609, г. Москва, Осенний Бульвар, д. 10, к. 2**

АБОНЕНТ (Ф.И.О): _____ Дата рождения _____

Документ, удостоверяющий личность _____ Серия _____ № _____

Дата выдачи _____ Кем выдан _____

Место регистрации: _____

Настоящим Актом подтверждается, что ОПЕРАТОР осуществил подключение оборудования АБОНЕНТА к Сети передачи данных:

Адрес подключения: _____

Вид (тип) оборудования: ПК РОУТЕР ИНОЕ _____

Технические показатели линии связи _____

Абонентские интерфейсы соответствуют стандарту ETHERNET Протокол передачи данных TCP/IP

Дата подключения: _____

ПОДПИСИ:

АБОНЕНТ

ОТ ОПЕРАТОРА

Ф.И.О. _____

По доверенности № _____ от _____

(Подпись)

Подпись _____
Расшифровка / _____ /

АКТ
о подключении оборудования АБОНЕНТА к Сети передачи данных
по Договору № _____ от «_____» _____ 20__ г.
на оказание услуг связи по передаче данных и на подключение к сети Интернет

г. Москва

«_____» _____ 20__ г.

ОПЕРАТОР: **ООО «Система Сервис» ИНН 7731597145, КПП 773101001**
Место нахождения ОПЕРАТОРА: **121609, г. Москва, Осенний Бульвар, д. 10, к. 2**

АБОНЕНТ (Ф.И.О): _____ Дата рождения _____

Документ, удостоверяющий личность _____ Серия _____ № _____

Дата выдачи _____ Кем выдан _____

Место регистрации: _____

Настоящим Актом подтверждается, что ОПЕРАТОР осуществил подключение оборудования АБОНЕНТА к Сети передачи данных:

Адрес подключения: _____

Вид (тип) оборудования: ПК РОУТЕР ИНОЕ _____

Технические показатели линии связи _____

Абонентские интерфейсы соответствуют стандарту ETHERNET Протокол передачи данных TCP/IP

Дата подключения: _____

ПОДПИСИ:

АБОНЕНТ

ОТ ОПЕРАТОРА

Ф.И.О. _____

По доверенности № _____ от _____

(Подпись)

Подпись _____
Расшифровка / _____ /